

Grundlagen der Gesprächsführung

Grundhaltungen

Kongruenz / Authentizität
Akzeptanz / Wertschätzung
Empathie
Kontakt

Basisgesprächsbausteine

aktiv zuhören
Pausen zulassen
Inhalt neutral wiedergeben (paraphrasieren)
direkte (enge) Fragen vermeiden
 nur wichtige Sachnachfragen erlaubt
 sonst besser „Setzungen“ verwenden
offene Fragen
widerspiegeln, Gefühle verbalisieren
Negation konstruktiv umsetzen
Distanz zum Inhalt
Diskussion vermeiden
auf Körpersprache achten
Anliegen heraushören
Gespräch strukturieren